Mise en place d'un programme TILTWATCH

TILT-IMPORT: 6, route du breuil - 78550 - BAZAINVILLE - Tél: 01.34.87.75.89 - Fax: 01.34.87.60.21 S.A.S au capital de 40 000 Euros

Sommaire:

Sélection du TILTWATCH

Positionnement du TILTWATCH

Le sticker : information et sécurité

Les options du programme TILTWATCH

La lettre d'accompagnement

TILT-IMPORT: 6, route du breuil - 78550 - BAZAINVILLE - Tél: 01.34.87.75.89 - Fax: 01.34.87.60.21 S.A.S au capital de 40 000 Euros

Le processus de mise en place d'un programme TILTWATCH se décompose en 5 étapes :

1 - La sélection du TILTWATCH approprié au colis

2 - Le positionnement du TILTWATCH sur le colis

3 - Le "sticker" : information et sécurité

4 - Les options du programme TILTWATCH

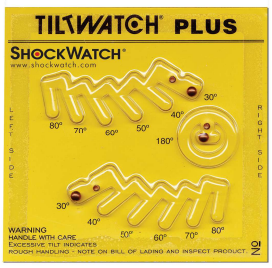
5 - La lettre d'accompagnement

Non déclenché

Déclenché

ETAPE 1 : La sélection du TILTWATCH

Il existe 2 types de TILTWATCH:



- Le TiltWatch XTR
- Le TiltWatch Plus

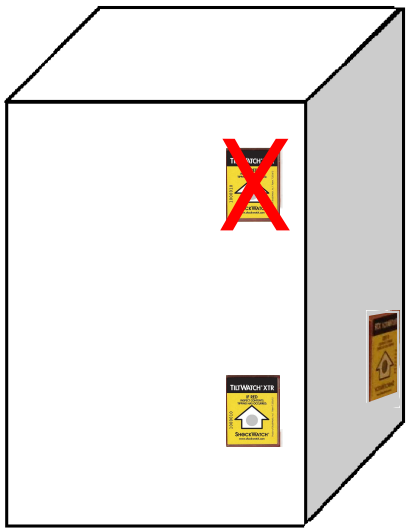
Le Modèle XTR donne l'indication d'un renversement lorsque votre colis est couché au-delà de 80° d'inclinaison.
Une pastille sort de son logement et laisse une marque ROUGE irréversible qui témoigne du déclenchement.

Le TILTWATCH PLUS est quand à lui un indicateur d'inclinaison.
Il permet de connaitre le degré d'inclinaison de votre colis durant son transport. Vous disposez de la valeur exprimée en degrés pour: - l'inclinaison sur l'axe gauche/droite
- le retournement complet à 180°

TILT-IMPORT: 6, route du breuil - 78550 - BAZAINVILLE - Tél: 01.34.87.75.89 - Fax: 01.34.87.60.21 S.A.S au capital de 40 000 Euros

ETAPE 2 : Le positionnement du TILTWATCH

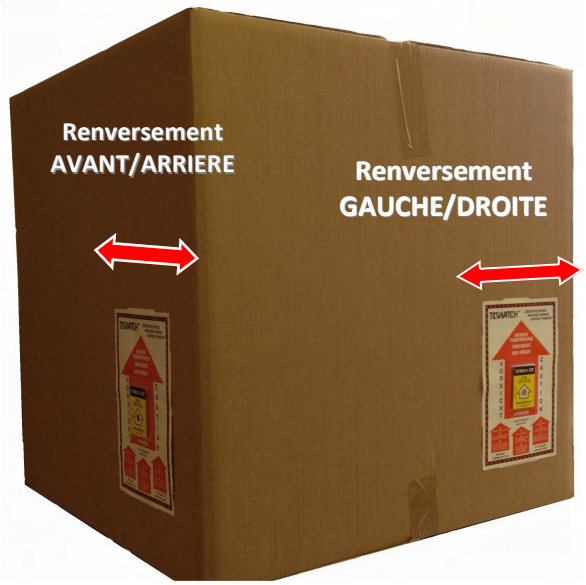
Pour une totale fiabilité de déclenchement, le TILTWATCH doit être positionné sur une des parties les plus rigides de votre emballage.



Cas le plus défavorable:
le coin supérieur

Le meilleur placement: le coin sur le 1/3 inférieur

Dans le cas d'un colis ayant une largeur et une longueur équivalente, nous conseillons d'apposer deux indicateurs sur deux cotés perpendiculaires du carton afin de pouvoir détecter les renversements sur l'axe droite/gauche et sur l'axe avant/arrière.



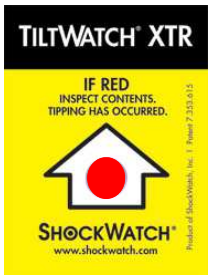
TILT-IMPORT: 6, route du breuil - 78550 - BAZAINVILLE - Tél: 01.34.87.75.89 - Fax: 01.34.87.60.21 S.A.S au capital de 40 000 Euros

ETAPE 3 : Le sticker, Information et Sécurité

Vous trouverez avec les TILTWATCH des petits stickers autocollants.

ATTENTION :

Le TILT est rouge, ne pas refuser le colis mais notez le sur le bordereau et vérifiez le contenu.



Comme il est indiqué sur le croquis ci-dessus, ces stickers sont à coller sur le Bon de Livraison.
Ces stickers servent à informer le destinataire que son colis est équipé d'un indicateur de manutention TILTWATCH et qu'il doit vérifier à la réception si cet indicateur est déclenché ou non.

Remarques générales sur un programme qualité transport Shockwatch:

Tous nos clients ont obtenu des résultats de réduction de casse importante (de 50 à 80%) grâce à la mise en place d'un **programme global d'amélioration de la qualité du transport**.
Les indicateurs sont un point de départ qui permettent :

1 - De **dissuader les manutentionnaires de manipuler brutalement** les colis. Quelque soit la nature de l'indicateur (choc ou renversement) , le message est simple, efficace et avant tout dissuasif: "Si vous déclenchez cet indicateur, nous le saurons à l'arrivée chez le destinataire". Cela modifie et améliore considérablement leur façon de manipuler les colis.

2 - **D'apprendre à vos destinataires à changer leurs habitudes lors de la réception** : La vérification de l'indicateur n'est qu'un point de départ (et aussi un prétexte) pour leur apprendre et leur expliquer comment émettre des réserves dans de bonnes conditions : ces réserves doivent être émises sur un bordereau de façon manuscrite pour qu' 'elles soient recevables comme cela est spécifié par la loi (art L133-3 du code de commerce). Il faut ensuite étendre cette vérification de l'indicateur à un contrôle visuel de la totalité de l'emballage (pas de trous, pas d'enfoncement du carton, etc…), et enfin confirmer ces réserves par lettre recommandée auprès du transporteur, etc…
Il faut garder l'emballage d'origine pour une éventuelle expertise.
Au besoin, donner à votre client un numéro de "Hot Line" téléphonique de votre société pour expliquer comment gérer les réclamations et éventuellement le sinistre.

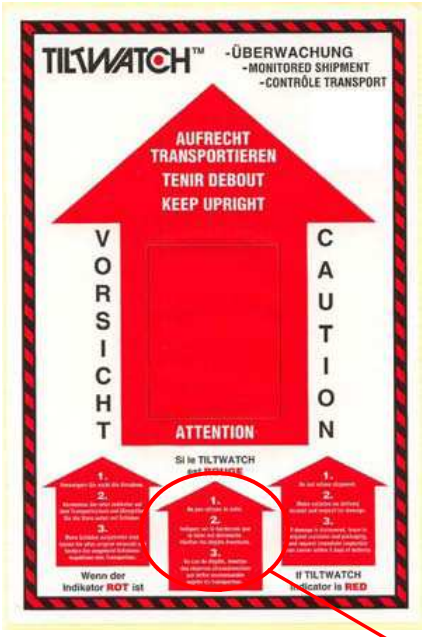
3 - D'utiliser la mise en place de ce programme global d'amélioration de la qualité du transport comme un **outil marketing** qui démontre que la **satisfaction de vos clients** est au centre de vos préoccupations et que votre contrôle qualité ne s'arrête pas à la sortie de votre usine.

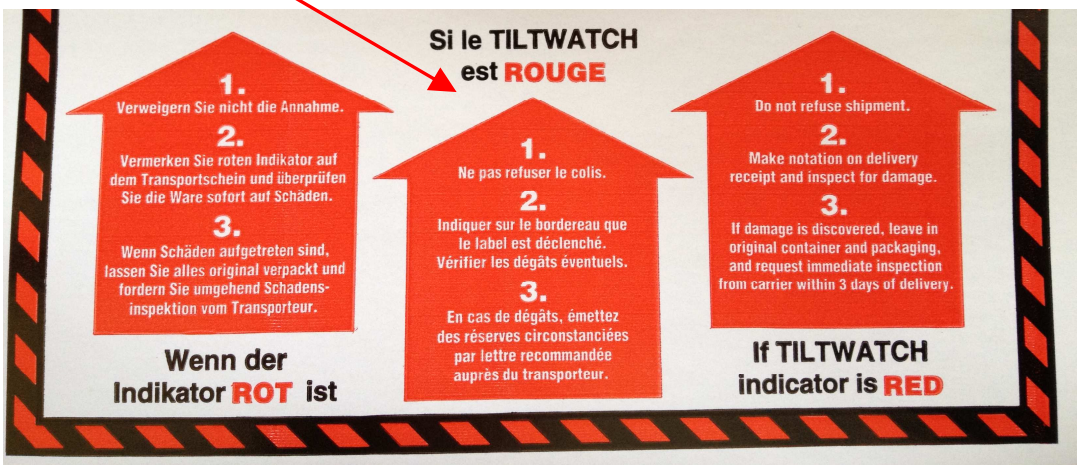
4 – **D'économiser de l'argent** en réduisant la casse.

TILT-IMPORT: 6, route du breuil - 78550 - BAZAINVILLE - Tél: 01.34.87.75.89 - Fax: 01.34.87.60.21 S.A.S au capital de 40 000 Euros

ETAPE 4 : Les options du programme TILTWATCH

1. L'étiquette de positionnement :




Si le TILTWATCH est ROUGE
1. Verweigern Sie nicht die Annahme.
2. Vermerken Sie roten Indikator auf dem Transportschein und überprüfen Sie die Ware sofort auf Schäden.
3. Wenn Schäden aufgetreten sind, lassen Sie alles original verpackt und fordern Sie umgehend Schadens-inspektion vom Transporteur.
Wenn der Indikator ROT ist
1. Ne pas refuser le colis.
2. Indiquer sur le bordereau que le label est déclenché. Vérifier les dégâts éventuels.
3. En cas de dégâts, émettez des réserves circonstanciées par lettre recommandée auprès du transporteur.
1. Do not refuse shipment.
2. Make notation on delivery receipt and inspect for damage.
3. If damage is discovered, leave in original container and packaging, and request immediate inspection from carrier within 3 days of delivery.
If TILTWATCH indicator is RED

L'étiquette de positionnement permet de mettre en valeur le TILTWATCH de manière à ce qu'il attire l'attention et qu'il dissuade les transporteurs de manipuler brutalement vos colis.
De plus, il informe les destinataires sur la procédure à suivre en cas de déclenchement de l'indicateur selon l'article L133-3 du code de commerce.
Le strict respect de cette procédure (l'émission de réserves manuscrites et circonstanciées sur le bordereau, confirmées par lettre recommandée auprès du transporteur dans les 72 heures suivant la réception du colis) vous permet d'obtenir le remboursement total ou partiel selon l'assurance que vous avez contractée.

TILT-IMPORT: 6, route du breuil - 78550 - BAZAINVILLE - Tél: 01.34.87.75.89 - Fax: 01.34.87.60.21 S.A.S au capital de 40 000 Euros

2. L'étiquette FLUO :

ATTENTION
CE MATERIEL EST EQUIPE DE CAPTEURS DE CHOC,
D'ACCELERATION ET DE RENVERSEMENT.
IL EST SUJET A DES REGLES PARTICULIERES
DE TRANSPORT ET DE MANUTENTION.
WARNING
THIS PACKAGE IS EQUIPED WITH SHOCK, ACCELERATION
AND TILTING RECORDERS.
IT HAS TO BE HANDLED WITH SPECIAL CARE DURING
HANDLING AND TRANSPORT.
ACHTUNG
DIESE VERPACKUNG IST MIT STOSS-BESCHLEUNIGUNGSANZEIGERN
UND/ODER KIPP-ANZEIGERN AUSGERUSTET.
DIESES PACKET MUSS MIT SEHR VIEL VORSICHT WAHREND DES
TRANSPORTS BEHANDELT WERDEN.

L'étiquette FLUO se colle sur les faces visibles du colis, à côté du bon de livraison et attire l'attention grâce à sa couleur vive.
Elle a un fort effet dissuasif puisqu'elle informe les gens qui vont manipuler le colis que ce dernier est équipé d'indicateurs de manutention et/ou de renversement. Par conséquent, sachant qu'ils sont surveillés par ces indicateurs, les manutentionnaires de la chaîne de transport seront beaucoup plus précautionneux et attentifs lors de la manipulation de vos colis.

ETAPE 5 : La lettre d'accompagnement

Nous vous conseillons, lors de la mise en place d'un programme qualité transport SHOCKWATCH, et ceci pour bien informer vos clients et interlocuteurs de la chaîne de transport, d'envoyer à ces différentes personnes une lettre accompagnant les premières expéditions équipées d'indicateurs de choc afin de les sensibiliser à votre démarche.
Pour cela, vous trouverez, ci-joint à ce dossier, une lettre d'accompagnement mise en place par un de nos client (St Gobain ou Meubles Grange).

N'hésitez pas à vous en inspirer...

TILT-IMPORT: 6, route du breuil - 78550 - BAZAINVILLE - Tél: 01.34.87.75.89 - Fax: 01.34.87.60.21 S.A.S au capital de 40 000 Euros

Le contrôle du transport…
… La réduction des sinistres.

TILT-IMPORT

contact@tilt-import.eu

www.tilt-import.eu